

لائحة السلوك وضوابط للتعامل مع المستفيدين والمشاركين



المقدمة

حرصًا من جمعية دليل لتأهيل الشباب والفتيات للعمل الحر على توفير بيئة آمنة ومحترمة ومحفزة للشباب والفتيات المستفيدين من برامجها وأنشطتها، تم إعداد هذه المدونة لتحديد السلوكيات والضوابط المهنية التي يجب الالتزام بها من قبل جميع العاملين والمتطوعين والمشاركين في تنفيذ الأنشطة والبرامج. تهدف المدونة إلى حماية المشاركين، وتعزيز الاحترام المتبادل، والمحافظة على الخصوصية، وضمان التعامل معهم بمهنية ومسؤولية، بما يتوافق مع قيم الجمعية وأنظمتها.

نطاق التطبيق

تسري هذه المدونة على جميع العاملين والمتطوعين والمديرين والمشرفين والمتعاونين في الجمعية، وتطبق عند التعامل مع جميع المستفيدين والمشاركين في برامج وأنشطة الجمعية وفعاليتها، سواء داخل مقر الجمعية أو خارجه.

الاحترام وحسن التعامل

يلتزم فريق الجمعية بما يلي:

- التعامل مع جميع المستفيدين باحترام وكرامة.
- عدم التمييز أو التفرقة بين المستفيدين.
- منع الإساءة اللفظية أو الجسدية أو النفسية والتنمر والسخرية.
- المحافظة على الحدود المهنية في جميع التعاملات.
- احترام آراء المستفيدين وملاحظاتهم.
- عدم استغلال المستفيدين أو حاجتهم لتحقيق أي منفعة شخصية.

السلامة

- التأكد من سلامة مكان تنفيذ النشاط قبل البدء.
- الالتزام بإجراءات وتعليمات السلامة والطوارئ.
- توفير الإشراف المناسب أثناء الأنشطة.
- الإبلاغ عن أي حادث أو خطر أو سلوك قد يعرض أحد المستفيدين للخطر.
- اتخاذ الإجراءات المناسبة عند حدوث أي حالة طارئة.

التواصل

- أن يكون التواصل مع المستفيدين مرتبطًا بخدمات وبرامج الجمعية.
- استخدام وسائل التواصل الرسمية المعتمدة قدر الإمكان.
- الالتزام بالأسلوب المهني واللائق في المكالمات والرسائل.
- عدم طلب أو مشاركة معلومات شخصية غير مرتبطة بالخدمة.

الإبلاغ عن المخالفات

يحق لأي مستفيد أو مشارك الإبلاغ عن أي سلوك مخالف لهذه المدونة، وتلتزم الجمعية بالتعامل مع البلاغات بسرية، ودراستها واتخاذ الإجراءات المناسبة وفق الأنظمة والسياسات المعتمدة.

الخصوصية وحماية البيانات

- المحافظة على سرية بيانات ومعلومات المستفيدين.
- عدم مشاركة البيانات مع غير المصرح لهم.
- عدم تصوير أو نشر صور المستفيدين إلا وفق الإجراءات والموافقات المعتمدة.

